

～放課後等デイサービス きっずていく～  
**事業者向け** 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	○			
	②	職員の配置数は適切であるか	○			
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	○			・規定に基づき行っている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	○			
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等と把握し、業務改善につなげているか	○			・保護者会などで出た意見などを活動や行事に取り入れている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	○			・HPや保護者会で公開している。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	○			・法人の内部監査、各委員会活動にて事業所以外の職員に評価してもらっている。
	⑧	職員の資質向上を行うために、研修の機会を確保しているか	○			・外部研修や放デイ事業所の勉強会に参加し、知識の向上を図っている。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	○			・児童からの聞き取りと保護者との面談を行い、事業所内で個別支援会議を開催した上で個別支援計画を作成している。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	○			
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	○			・月案を作成し活動目標を設定した上で、日々のプログラム作成を行っている。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	○			・季節の行事や児童からの意見を聞き活動内容を工夫している。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	○			・休日、長期に行事などを設定し、活動目標を決め取り組んでいる。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後デイサービス計画を作成しているか	○			・SSTなどの個別活動などを取り入れて行っている。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	○			・活動前にMTをして活動内容とねらいを立て、スタッフの役割の確認をしている。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	○			・毎日終了後にアフターMTを行い、活動を振り返り、対応や児童の状況を共有している。

	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	○			・児童個々の記録の他、支援に対する記録を整備し、情報共有を図ってる。	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	○			・中間評価により、計画の見直しを行っている。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	○			・地域の方との行事などを設定し交流を図っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	○				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	○			・学校からは、学年通信などもいただき事業所からも毎月通信、児童の様子記録などを渡し、情報共有をしている。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		○			・現在医療的ケアを必要とする児童がいないが、受け入れの際には体制の整備を行う。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	○				・受け入れの際には、事前に連絡を行い情報提供を頂いている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	○				・養護学校進路指導教諭と情報提供する為の資料を整備し、一緒に実習先の事業所の見学等を行っている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	○				・旭川肢体不自由児療育センターから児童に必要な情報や助言を頂いている。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	○				・地域の行事に参加し、障害のない児童と活動する場もあるが多くはない。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか		○			・協議会の活動が活発化されておらず、参加の機会が少ない。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	○				・送迎時や日々の連絡帳などで伝え合っている。又、定期的なモニタリングの機会を活用している。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	○				・毎月の通信などに児童への対応方法のコラムなどを載せ、個別でも各々の児童に適した対応方法を提案している。
保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	○			・契約時、保護者会で説明を行っている。	
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	○			・保護者からの相談に随時対応し、助言を行っている。	
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	○			・親子行事や保護者会を開催し、保護者同士の連携の場を設けている。	
	㉓	子どもや保護者からの苦情に対して、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○			・苦情マニュアルに基づいて対応している。	

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○			・毎月通信を発行している。
	③⑤	個人情報に十分に注意しているか	○			・個人情報取り扱い同意書で同意を得て、写真の公表等に配慮している。
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	○			・分かりやすい説明や連絡手段を個別に検討している。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	○			・地域の行事に参加させてもらったり、地域の方と一緒に畑作りや交流行事を行っている。
非常時等の対応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	○			・保護者会で説明し、毎年マニュアルを見直し、事業所内で朝礼時に音読している。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	○			・年4回の避難訓練を実施している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	○			・研修会に参加し事業所内で伝達している。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	○			・同意書を作成し、保護者に説明を行った上で同意を得ている。 ・次年度以降、個別支援計画に記載する予定。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	○			・保護者を通じ医師からの指示に基づき対応している。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	○			・ヒヤリハット委員会を中心に毎月ヒヤリハットMTを実施し事例検証している。

～放課後等デイサービス きっずていく～

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表集計結果

実施時期 平成30年12月14日～12月28日（配布24世帯 回収17名 回収率70.8%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所から
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	人数、学年等が分からない為	製作活動、運動遊びなど活動によってスペースを変え支援しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3	0	月1回利用の為わからない	指定基準を満たしている職員配置になっていますが、今後もより良い支援の為に職員の専門性を高められる様努力致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	0	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	2	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	0	・色々な行事を考えてもらい子どもたちも楽しんで助かっています。 ・月1回利用の為わからない	今後も、児童や家族の意向をお聞きし、楽しみながら色々な経験が出来る行事や活動を取り入れていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	話しを聞いてくれて助かっています。	保護者の方と連絡を取らせて頂き、ご家庭の困り感などお聞きしながらより良い支援が出来る様情報共有させていただきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	0		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2	0		

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	4	0		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2	0		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2	0		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	2	0		